

## Rücksendeformular

Hallo lieber Kunde, liebe Kundin,

bitte fülle alle untenstehenden Felder aus und speichere die Datei. Sende uns die Datei an [shop@santosgrills.de](mailto:shop@santosgrills.de).

Richte Deine Rücksendung bitte an folgende Anschrift:

Santos Grills GmbH  
 - Retourenabteilung –  
 Siemensstraße 18  
 51381 Leverkusen

### Bestelldaten:

Rechnungsnummer:

Auftragsnummer (Ordernummer):

### Persönliche Daten:

Vor- und Zuname:

Straße, Nr:

PLZ, Ort:

Telefonnummer(\*):

Mailadresse:

### Artikelinformationen:

Bitte trage hier alle Artikel ein, die Du zurücksendest.

Wähle für Grund, OVP (Originalverpackung) und Zustand aus Menü aus und schreibe die Zahl in das entsprechende Feld:

#### GRUND DER RÜCKSENDUNG

1 Entspricht nicht der Beschreibung	2 Falschen Artikel erhalten	3 Gefällt mir nicht mehr	4 Inkompatibel oder für vorgesehenen Einsatz ungeeignet	5 Irrtümlich bestellt
6 Keinen Grund angeben	7 Leistung oder Qualität ungenügend	8 Nicht autorisierter Kauf	9 Produkt ist beschädigt/fehlerhaft	10 Sonstiges
11 Teile fehlen	12 Versandverpackung beschädigt	13 Voraussichtliches Lieferdatum nicht eingehalten	14 Woanders günstiger gefunden	15 Zu viel geliefert

#### OVP (Originalverpackung)

1 Vorhanden und unbeschädigt	2 Vorhanden aber beschädigt	3 Nicht mehr vorhanden
------------------------------	-----------------------------	------------------------

#### Zustand

1 Benutzt	2 Unbenutzt	3 Defekt
-----------	-------------	----------

Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Grund	OVP	Zustand

### Lösungsmöglichkeiten:

- Erstattung
- Tausch gegen einen anderen Artikel
- Tausch gegen denselben Artikel

Bitte wähle unten eine Zahlungsmöglichkeit aus  
Bitte gib unten den Artikel an, gegen den Du tauschen willst

### Erstattung:

Bitte beachte, dass die Rückerstattung ausschließlich auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurücküberwiesen werden kann.

- Paypal
- Kreditkarte
- Vorkasse

Kontoinhaber

IBAN

BIC

### Tauschartikel:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Anzahl: