

Pellet Fehlerbehebungsprozess 2023, 1/2

Gemeinsam mit dem Hersteller aus Kanada wurde ein aktueller Fehlerbehebungsprozess erstellt.

Ein überwiegender Teil der Beanstandungen bezüglich Temperaturunterschiede konnte nach Beachtung der beschriebenen Punkte behoben werden.

Nutzen Sie bitte ausschließlich die neue App.

Diese lässt sich im App Store herunterladen.

Der Name der neuen App:

Broil King iQue EU

Wir möchten Sie bitten die neue App runterzuladen, jedoch vorab die alte Broil King App zu löschen, da wir mit der neuen App bereits einige Temperaturbeanstandungen beheben konnten.

Sollte die neue App keine Abhilfe schaffen, gibt es einen Fehlerbehebungsprozess, der durchlaufen werden sollte, um Temperaturabweichungen zu beheben. Es gibt viele Faktoren die dazu beitragen.

Es ist wichtig zu wissen, dass die angezeigte Temperatur eine berechnete Durchschnittstemperatur der Garkammer ist, die auf dem Entwicklungs- und Testprozess basiert. Dies bedeutet, dass auf dem Display immer eine andere Temperatur angezeigt wird, als auf einem Thermometer, welches an einem Platz auf dem Grill platziert ist. Aufgrund der Position des Schornsteins ist eine Temperaturabweichung von links nach rechts zu erwarten.

Die Temperaturabweichungen können durch Verunreinigungen im Inneren des Pellet Smokers hervorgerufen werden.

Die folgenden Reinigungshinweise sollten ca. nach jedem dritten Grillprozess durchgeführt werden, damit das Gerät ordnungsgemäß arbeiten kann.

Bitte vorab einmal den Fettaufangbehälter entleeren, säubern und sofern sich noch Pellets im Auffangbehälter unterhalb der Garkammer befinden, diesen ebenfalls leeren.

Entnehmen Sie bitte alle Fettleitbleche aus dem Garraum, bürsten und schaben Sie diese ab und saugen oder kehren Sie den Garraum aus.

Anschließend bitte den Garraumtemperaturfühler reinigen. Dieser befindet sich in der kleinen Box an der rechten Innenwand der Garkammer. Diesen bitte mit einem Mikrofasertuch oder etwas Sandpapier säubern.

Zur Reinigung empfehlen wir das Pellet Reinigungskit 65900.

Bitte verwenden Sie ausschließlich Broil King Pellets.

Diese werden speziell für die Verwendung eines Broil King Pellet Smokers hergestellt.

Die Verwendung anderer Pellets kann die Leistung während des Grillvorgangs verändern.

Feuchte Pellets können die Leistung ebenfalls negativ beeinflussen.

Zur optimalen Lagerung, dem Schutz Ihrer Pellets und zum einfachen Befüllen des Hoppers empfehlen wir den Pellet Behälter 66900.

Pellet Fehlerbehebungsprozess 2023, 2/2

Schließen Sie das Rührwerk unterhalb der Garkammer.
Öffnen Sie den Schornstein (nur bei Regal Modellen).

Schalten Sie den Grill ein und stellen jetzt die gewünschte Zieltemperatur ein.
Sofern Sie manuell keine Temperatur einstellen, so schaltet das Gerät in der standardmäßigen Aufheizfunktion (180C/ 360f).
Bitte den Deckel nach dem Einschalten des Gerätes für ca. 10-15 min geöffnet lassen, bis der weiße Rauch entwichen ist.
Geben Sie dem Gerät ca. 45-60 min Zeit, um sich auf die eingestellte Zieltemperatur einzupendeln. Während dieser Aufheizphase kann es zu Abweichungen der angezeigten Temperatur kommen. Bitte in der Aufheizphase unter keinen Umständen den Deckel öffnen oder die Temperatur abändern, da sonst der Controller durcheinanderkommt und die eingestellte Temperatur nicht erreicht werden kann.

Bedenken Sie, dass die Kerntemperaturfühler des Grills wirklich nur dazu da sind, die Kerntemperaturen unter 100°C zu messen. Bei höheren Temperaturen können die Fühler Schaden nehmen.

Anschließend bitte einmal den Controller anhand der nachfolgenden Anleitung resettet (nur bei Regal Modellen möglich).

Controller zurücksetzen (nur Regal Modelle):

Bitte beachten, dass sich der Controller nur resettet lässt, wenn man das Gerät für ca. 30 Sekunden vom Stromnetz nimmt. Diesen anschließend wieder einstecken und dann den Reset durchführt.

Schalten Sie die Stromversorgung ein.

Halten Sie die Einstellungstaste gedrückt und halten Sie dann die Ein- / Aus-Taste gedrückt. Warten Sie 3 Sekunden, bis der Bildschirm blinkt.

Halten Sie die Einstellungs- und die Ein- / Aus-Taste gedrückt, warten Sie 3 Sekunden, das "rES" auf dem Bildschirm wird sichtbar und es ertönen 4 akustische Signale.

Die Steuerung startet automatisch neu und die eingestellten Parameter werden auf die Werkseinstellung zurückgesetzt.

Wenn "rES" länger als 20 Sekunden ohne Betrieb aufblinkt, wird der Vorgang automatisch beendet, ohne den Grill zurückzusetzen.

Hierzu befindet sich ein Video zur Veranschaulichung im Anhang.

Wir konnten mit der beschriebenen Reinigung und dem Reset des Controllers bereits einige Temperaturbeanstandungen beheben.

Ebenfalls ist es immens wichtig, die Informationen zum Starten des Pelletgrills zu beachten.