

Rücksendeformular

Hallo lieber Kunde, liebe Kundin,

bitte fülle alle untenstehenden Felder aus und speichere die Datei. Sende uns die Datei an shop@santosgrills.de.

Fülle bitte alle Felder gewissenhaft aus, damit Deine Rücksendung schneller bearbeitet werden kann.

Bei Falschangaben behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

Bestelldaten:

Rechnungsnummer: _____

Auftragsnummer (Ordernummer): _____

Persönliche Daten:

Vor- und Zuname: _____

Straße, Nr: _____

PLZ, Ort: _____

Telefonnummer(*): _____

Mailadresse: _____

Artikelinformationen:

Bitte trage hier alle Artikel ein, die Du zurücksendest.

Wähle für Grund, OVP (Originalverpackung) und Zustand aus Menü aus und schreibe die Zahl in das entsprechende Feld:

GRUND DER RÜCKSENDUNG

1	Entspricht nicht der Beschreibung	2	Falschen Artikel erhalten	3	Gefällt mir nicht mehr	4	Inkompatibel oder für vorgesehenen Einsatz ungeeignet	5	Irrtümlich bestellt
6	Keinen Grund angeben	7	Leistung oder Qualität ungenügend	8	Nicht autorisierter Kauf	9	Produkt ist beschädigt/fehlerhaft	10	Sonstiges
11	Teile fehlen	12	Versandverpackung beschädigt	13	Voraussichtliches Lieferdatum nicht eingehalten	14	Woanders günstiger gefunden	15	Zu viel geliefert

OVP (Originalverpackung)

1	Vorhanden und unbeschädigt	2	Vorhanden aber beschädigt	3	Nicht mehr vorhanden
---	----------------------------	---	---------------------------	---	----------------------

Zustand

1	Benutzt	2	Unbenutzt	3	Defekt
---	---------	---	-----------	---	--------

Artikelnummer	Bezeichnung	Anzahl	Grund	OVP	Zustand

Lösungsmöglichkeiten:

- Erstattung
- Tausch gegen einen anderen Artikel
- Tausch gegen denselben Artikel

Bitte wähle unten eine Zahlungsmöglichkeit aus
Bitte gib unten den Artikel an, gegen den Du tauschen willst

Erstattung:

Bitte beachte, dass die Rückerstattung ausschließlich auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zurücküberwiesen werden kann.

- Paypal
- Kreditkarte
- Vorkasse

Kontoinhaber _____

IBAN _____

BIC _____

Tauschartikel:

Artikelnummer: _____

Artikelbezeichnung: _____

Anzahl: _____